

Правила
Акции «Двойные бонусы» для физических лиц - клиентов ООО «Айро»
г. Москва
редакция от 18.12.2023 г.

Айро - Общество с ограниченной ответственностью “Айро” (ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634, адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2, оф. 9).

Акция «Двойные бонусы» (далее – Акция) - маркетинговое мероприятие Айро, направленное на увеличение активности Заказчиков в приобретении услуг Айро и увеличение лояльности Участников к Программе, сопровождающееся начислением дополнительных Бонусных Баллов.

Аннулирование Бонусных баллов - процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Бонусная программа лояльности для физических лиц-клиентов ООО «Айро» (далее - Программа) - программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Заказчиков в приобретении услуг Айро, построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов, проводимая Айро на территории Российской Федерации в регионах присутствия Айро, правила которой размещены по адресу <https://airo.ru/terms>.

Бонусные баллы - условная единица, рассчитываемая и начисляемая Айро Участнику при совершении **операций**, предусмотренных настоящими Правилами. Бонусные баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет - способ учета количества начисленных и/или списанных Бонусных баллов Участника.

Веб-сайт (далее - Сайт) - принадлежащая Исполнителю совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, публичный доступ к которой обеспечивается посредством сети интернет по адресу: <https://airo.ru>

Заказ - сформированное Заказчиком задание на оказание услуг в соответствии с правилами оказания услуг Айро.

Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующее от собственного лица, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Айро, принявшее в установленном порядке условия Пользовательского соглашения и Соглашение об использовании персональных данных.

Колл-центр - подразделение Айро, осуществляющее прием и обработку входящих обращений

Мобильное приложение (далее - Приложение) - программное обеспечение Айро, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее получать информацию об услугах Айро, использовать личный кабинет, создавать и управлять Заказами, оплачивать оказанные услуги.

Начисление Бонусных баллов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Пользовательское соглашение - соглашение об использовании электронных сервисов Айро, размещенное по адресу: <https://airo.ru/soglashenie>.

Промокод - уникальный код, формируемый Айро и представляющий собой уникальную совокупность букв и/или цифр, дающий право Участнику на приобретение услуги на специальных условиях, определяемых Правилами.

Списание Бонусных баллов - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими правилами.

Срок действия Бонусных баллов - срок, отсчитываемый с момента начисления Бонусных баллов, по истечении которого начисленные Бонусные баллы списываются с Бонусного счета Заказчика.

Соглашение об использовании персональных данных - соглашение, размещенное по адресу <https://airo.ru/soglashenie>.

Участник - Заказчик, акцептовавший настоящие Правила в порядке, предусмотренном в п. 1.4. Правил

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила акции «Двойные бонусы» для физических лиц - клиентов ООО «Айро» (далее - Правила) определяют условия и порядок участия в Акции дееспособных физических лиц, достигших 18 лет.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой. Акцептируя Правила, Участник подтверждает свое согласие со всеми положениями Правил, без исключения. В случае несогласия с настоящими Правилами Участник обязан отказаться от участия в Акции.

1.3. Акцептируя настоящие Правила, участник подтверждает свое согласие со всеми положениями правил Бонусной программа лояльности для физических лиц-клиентов ООО «Айро», размещенными по адресу <https://airo.ru/terms>.

1.4. Акцептом Правил Участником является совершение пополнения баланса Бонусных баллов с помощью перехода по ссылке, указанной в маркетинговой рассылке и ввода данных своей банковской карты.

1.5. Настоящая Акция действует с 25.12.2023 г. по 10.01.2024 г. и может быть закончена раньше указанной даты по решению Айро.

1.6. Акцептируя Правила, Участник подтверждает свое согласие с Правилами и всеми вносимыми в них изменениями.

1.7. Айро вправе отказать Заказчику в участии в Акции в случае отсутствия технической возможности для этого на момент акцепта физическим лицом Правил. Айро оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных баллов в случае выявления Айро одного или нескольких признаков злоупотребления права на получение Бонусных Баллов.

1.8. Айро начисляет Бонусные Баллы в порядке, установленном разделом 2 Правил.

1.9. Айро вправе в любое время вносить изменения в Правила. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается на сайте Айро в сети интернет по адресу: <https://airo.ru/terms> без предварительного уведомления.

1.10. Айро не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника при участии в Акции.

1.11. Айро вправе Аннулировать Бонусные баллы и прекратить участие в Акции Участника без уведомления в следующих случаях:

1.11.1. если участник не соблюдает настоящие Правила;

1.11.2. если Участник нарушает или злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Акции и/или совершает мошеннические действия, направленные на получение Бонусных баллов;

1.11.3. в соответствии с требованиями государственных органов;

1.11.4. в случае ошибочного начисления.

1.12. Все споры и разногласия, по вопросам расчета, начисления, списания Бонусных Баллов будут решаться путем переговоров между Айро и Участником, на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

1.13. Участником Акции может стать Заказчик, отвечающий всем указанным в настоящем пункте Правил требованиям:

- Заказчик получил маркетинговую рассылку с предложением участвовать в Акции;
- Заказчик не направлял в Айро требование о прекращении направления в его адрес рекламных и информационных сообщений;
- Заказчик не имеет задолженности перед Айро.

1.14. Если Заказчик не получал маркетинговую рассылку, он не имеет право участвовать в Акции.

1.15. Заказчик, желающий стать Участником Акции, гарантирует, что он является держателем банковских карт, которые он планирует использовать для пополнения Бонусного счета.

2. Правила участия в Акции

2.1. Заказчик может перейти по ссылке, направленной ему в рамках маркетинговой рассылки, и стать Участником акции, пополнив свой Бонусный счет на сумму от 5 000 рублей до 100 000 рублей.

2.2. В рамках Акции Айро в течение 24 часов после пополнения начислит Участнику Бонусные баллы по формуле: сумма пополнения * 2 (например, если Участник пополнит Бонусный счет на 5 000 рублей, ему будет начислено 10 000 бонусных рублей).

2.3. Участник Акции имеет право пополнять Бонусный счет неограниченное количество раз в пределах срока действия Акции, указанного в п. 1.5, но общая сумма пополнений не должна превышать 100 000 руб.

2.4. Бонусные баллы, начисленные в рамках Акции, действуют до 31.12.2024 г. и в случае их неиспользования для оплаты услуг Айро, будут списаны по истечению указанного срока без какой-либо компенсации Участнику.

2.5. Бонусными баллами можно оплатить до 100% стоимости заказа, за исключением оплаты услуги доставки Заказа.

2.6. Бонусные баллы не подлежат выводу с Бонусного счета в денежном эквиваленте и могут быть использованы только для оплаты услуг Айро.

2.7. Участник может получать информацию об операциях по начислению, списанию и аннулированию Бонусных баллов посредством обращения в Колл-центр, а также в Приложении в разделе «Бонусы».

3. Изменение Правил

3.1. Размещение новой редакции Правил осуществляется Айро не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.

3.2. Айро с целью ознакомления Участника с изменениями Правил размещает новую редакцию Правил путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте Айро <https://airo.ru/terms>.

3.3. Участник при каждом действии по участию в Программе обязан ознакомиться с актуальной редакцией Правил. Моментом ознакомления Участника с Правилами считается дата, с которой актуальная редакция Правил доступна для Участников.

3.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт <https://airo.ru/terms> для получения сведений об изменениях, внесенных в Правила.

3.5. Любые изменения в Правила с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу новой редакции Правил.

4. Реквизиты Айро

Общество с ограниченной ответственностью «Айро»,

ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634,

info@getairo.ru, +7 (495) 698-97-22,

Адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2, оф. 9.

Генеральный директор - Драчев Антон Евгеньевич.